

# Retour à l'emploi de publics « fragilisés » : interaction entre jugement social, jugement de soi et dispositifs d'aide à l'insertion. Evaluation et optimisation des actions en place sur le territoire de la Ville de Paris.

Charlotte RAUSCHER – [charlotte.rauscher@paris.fr](mailto:charlotte.rauscher@paris.fr) ou [rauscher@unistra.fr](mailto:rauscher@unistra.fr)

**Encadrante Ville :** Fabienne KERNEUR – BDEL (DAE)

**Directrice de thèse :** Eva LOUVET – Université de Strasbourg

**Co-directeur de thèse :** David BOURGUIGNON – Université de Lorraine

## CONTEXTE

Le BDEL soutient une grande diversité de partenaires qui agissent pour l'insertion socio-professionnelle des publics fragilisés. Les bilans des actions prennent en compte le nombre et le profil des bénéficiaires de l'action, le nombre de bénéficiaires l'ayant terminée et les types de sorties (emploi, formation,...). L'objectif est désormais d'apporter des éléments de compréhension et d'évaluation de l'efficacité des dispositifs en tenant compte de **déterminants psychosociaux** liés à la **stigmatisation** et au **jugement social des DE** en tant que groupe.

## MÉTHODOLOGIE



- ❖ Construction d'un matériel d'enquête pour aborder le jugement social des DE dans la société et par les recruteurs selon leur implication dans leur recherche d'emploi

- ❖ Construction avec les acteurs du terrain d'un outil commun pour la mesure du jugement de soi des bénéficiaires (estime de soi, sentiment d'efficacité, ...)
- ❖ Accompagnement à la mise en place de l'outil et adaptation progressive selon les retours du terrain



## LE PROJET

Les demandeurs d'emploi (DE) souffrent d'une image particulièrement négative dans la société. L'objectif est ici d'étudier l'impact de celle-ci sur les personnes et leur insertion aussi bien sociale que professionnelle selon deux perspectives complémentaires.

### Jugement Social

Dans l'imaginaire collectif, les DE ont pu être dépeints comme **peu autonomes, fainéants et peu compétents**. Est-ce toujours le cas ? Les considère-t-on alors toujours comme responsables de leur situation ? Comment cette  **croyance méritocratique** impacte-t-elle le jugement à leur égard ?

### Jugement de Soi

Les DE sont conscients de la stigmatisation dont ils sont l'objet. De plus la situation de **recherche d'emploi**, en les confrontant de façon répétée à l'échec, détériore encore leur vision d'eux-mêmes. Quel impact les **dispositifs** d'aide au retour à l'emploi ont-ils sur ce versant **psychosocial** ? Quel poids le **regard des autres** a-t-il sur ces éléments ?

## OBJECTIFS

- ❖ Aborder la **stigmatisation** des DE par le prisme du **jugement social**
- ❖ Appréhender les dispositifs d'aide à l'insertion en termes d'**impacts psychosociaux**
- ❖ Développer des **outils de mesure du jugement de soi** adaptés au public accompagné
- ❖ Proposer des **actions nouvelles** en fonction des résultats obtenus au fur et à mesure des étapes du projet



## QUELQUES REFERENCES

- Camus, G. & Berjot, S. (2015). *Comment sont perçues les personnes au chômage au sein de la société française ? Étude de la composition du stéréotype.*
- Darnon, C., Wiederkehr, V., Dompnier, B., & Martinot, D. (2018). 'Where there is a will, there is a way' : Belief in school meritocracy and the social-class achievement gap.
- Norlander, P., Ho, G.C., Shih, M., Walters, D.J., & Pittinsky T.L. (2020) *The Role of Psychological Stigmatization in Unemployment Discrimination.*
- Roques, M. (2008). *Les dimensions psychologiques et psychosociales dans l'évaluation de l'efficacité des dispositifs d'insertion.*